



Meer resultaat en minder kosten bij schoonmaakcontracten



BVKwadraat
Hollandsch Diep 69
2904 EP Capelle aan den IJssel

Postbus 856
2900 AW Capelle aan den IJssel

t: 010 458 86 85

f: 010 458 64 14

e: info@bvkwadmaat.nl

i: www.bvkwadmaat.nl

Belonen op basis van geleverde schoonmaakprestaties

Is een gebouw schoon als de schoonmaakploeg de contractueel vastgelegde uren ingevuld heeft? Of is een gebouw schoon als er effectief schoongemaakt is? Het schoonmaakonderhoud kan vaak vele malen efficiënter. En daarvan profiteert zowel de opdrachtgever als de uitvoerder. De adviseurs van BVKwadraat kunnen u alles vertellen over het opstellen van effectieve prestatiecontracten met schoonmaakleveranciers. Neem bijvoorbeeld een gebouw met een brutovloeroppervlak van 50.000 m², een redelijk homogene ruimte en een dagelijks wisselende vervuiling. Zo'n gebouw leent zich uitstekend voor een prestatiecontract. Door doeltreffende aansturing is er immers veel schoonmaaktijd te besparen.



Traditionele contracten

Traditionele schoonmaakcontracten blinken doorgaans niet uit in effectiviteit. In deze contracten worden de benodigde uren voor het uitvoeren van schoonmaakprogramma's vooraf beraamd en gecontracteerd. De

leverancier is vervolgens verplicht om deze uren dagelijks uit te voeren. Deze constructie kan echter leiden tot een inefficiënte aanpak. Enerzijds wordt er namelijk vaak dubbel werk gedaan om de contractueel vastgelegde uren in te vullen. Schone ruimtes of objecten worden nogmaals gereinigd terwijl dat niet nodig is. Anderzijds houdt het werk op als de uren verstreken zijn. Ook als het een keer extra vuil is. Controle is theoretisch weliswaar gemakkelijk door middel van urenregistratie, maar in de praktijk kost een grondige inspectie vaak veel tijd. En als het schoonmaakprogramma de gewenste kwaliteit niet dekt, zit er weinig anders op dan het contract aan te passen, hetgeen weer hogere kosten en kostbare afstemmingstijd met zich meebrengt.

Prestatiecontracten

Het uitgangspunt? Schoon is schoon. Met andere woorden: wat schoon is, hoeft niet opnieuw geïmagineerd te worden. Het is immers het resultaat dat telt; niet de inspanning. Met BVKwadraat bent u verlost van deze ineffektieve schoonmaakcontracten. Wij helpen u de contracten inzichtelijk én beheersbaar te maken aan de hand van een prestatiecontract. Hierin wordt niet het aantal uren, maar de kwaliteit van het schoonmaakwerk gecontracteerd. Er kan worden gestuurd op meetbare technische kwaliteit, belevingskwaliteit, financiën en leveranciersprestaties. BVKwadraat gaat samen met u en de schoonmaakleverancier om de tafel zitten om te bekijken welke aanpak het meest geschikt is voor uw bedrijf. Goede kwaliteitsafspraken staan daarbij centraal, net als een grondige voorbereiding van de leverancier. Het vertrekpunt is een effectief werkplan, dat rekening houdt met alle factoren die van belang zijn.

Voordelen van prestatiecontracten

- Doordat de kwaliteit als maatstaf geldt, en niet het aantal uren, is het niet noodzakelijk om het schoonmaakprogramma aan te passen bij incidenteel noodzakelijk meerwerk.
- De prijs van een prestatiecontract ligt gemiddeld 10 tot 15% lager dan de prijs van traditionele schoonmaakcontracten. De leverancier kan zijn personeel bovendien

flexibel inzetten en afstemmen op de hoeveelheid werk die er ligt. Dat levert behoorlijke besparingen op.

- De benodigde schoonmaakwerkzaamheden en de uitvoering daarvan, zijn zichtbaar, meetbaar en beheersbaar.
- De leverancier wordt afgerekend op zijn prestaties en niet op het aantal gewerkte uren. Via bonus-malusregelingen wordt de kwaliteit beloond in plaats van de kwantiteit.

Beheertaken van de schoonmaakleverancier

De prestatiecontracten kunnen diverse beheertaken omvatten die de schoonmaakleverancier moet uitvoeren, zoals:

- bijhouden van revisiegegevens;
- bijhouden van gegevensbestanden;
- registratie van leegstand;
- uitvoeren en rapporteren van kwaliteitsmetingen;
- opstellen van analyses van de kwaliteitsontwikkeling;
- voorstellen doen voor kwaliteitsverbetering en kostenverlaging;
- klachtenregistratie en klachtenbeheer.

Als het schoonmaakbedrijf deze taken effectief uitvoert, ontstaat er een goed gedocumenteerd en inzichtelijk proces. De benodigde beheerinspanning neemt aanzienlijk af. Tegelijkertijd kunt u als opdrachtgever precies en daadkrachtig anticiperen op de gerapporteerde voortgang.

Neem contact met ons op!

Hebt u interesse in onze prestatiecontracten of ondersteuning bij het beheer van contracten? Of wilt u meer weten over de mogelijkheden? Neem dan contact op met BVKwadraat via 010 – 458 8685 of info@bvkwadraat.nl.

Andersdenkend en onafhankelijk: dat is BVKwadraat. Al sinds 1994 zijn we dé partner voor een gedegen advies op het gebied van facilitaire diensten en technisch onderhoud. We werken zowel op strategisch als tactisch niveau en denken daarbij niet in standaardoplossingen. BVKwadraat staat voor een uniek kwaliteitsadvies dat volledig is afgestemd op uw specifieke situatie. We maken de zaken beheersbaar, inzichtelijk én efficiënt. En als u dat wilt, nemen we u alle zorg uit handen. Wilt u weten wat BVKwadraat u te bieden heeft? Neem gerust contact met ons op of kijk eens op www.bvkwadraat.nl

