



# Objectieve en flexibele beoordeling van schoonmaakkwaliteit



BVKwadraat  
Hollandsch Diep 69  
2904 EP Capelle aan den IJssel

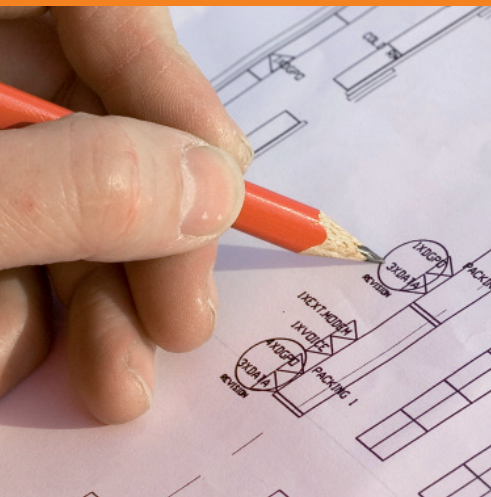
Postbus 856  
2900 AW Capelle aan den IJssel

t: 010 458 86 85  
f: 010 458 64 14

e: [info@bvkwadraat.nl](mailto:info@bvkwadraat.nl)  
i: [www.bvkwadraat.nl](http://www.bvkwadraat.nl)

## **BV3D: onbetwiste toetssteen voor kwaliteit**

**De schoonmaak van uw gebouwen dient effectief en efficiënt te gebeuren. Zonder dat daarbij de kwaliteit in het geding komt. Een objectief meetsysteem is daarom een absolute must. De onbetwiste toetssteen voor de kwaliteit van de schoonmaakwerkzaamheden in uw gebouwen. Daarvoor ontwikkelde BVKwadraat de BV3D-meetmethode, die bij uitstek geschikt is voor het controleren van de schoonmaakdiensten bij prestatiegerichte contracten. Ten minste één keer per jaar toetst u met deze maatstaf de technische schoonmaakkwaliteit van uw gebouwen. De resultaten worden verwerkt in een totaaloverzicht, zodat u uw leverancier snel en objectief kunt beoordelen.**



### Objectief

Bij de BV3D-methodiek weet u zeker dat u over objectieve meetresultaten beschikt. Dat begint al bij de planning van de inspectie-bezoeken. Inspecties worden namelijk zodanig ingepland, dat het onmogelijk is om een controle

vooraf te voorspellen. Daarnaast worden de kwaliteitseisen van schoonmaakdiensten vooraf vastgelegd, zodat zowel de opdrachtgever als de leverancier weet waaraan de werkzaamheden moeten voldoen. De gebreken worden geconstateerd op basis van zuivere technische gegevens. Via de zogenaamde fotomethodiek wordt de kwaliteit van het schoonmaakwerk op een eerlijke en tastbare manier vastgesteld. De inspecteurs oordelen niet; zij registreren slechts. Onafhankelijk van de contracteisen inspecteren zij de ruimte en leggen ze tastbare gebreken vast in een Pision-handcomputer. Later wordt met de computer bepaald in hoeverre de schoonmaakwerkzaamheden voldoen aan de eisen.

### Verskillende ruimtes

Niet iedere ruimte heeft dezelfde eigenschappen. Een sanitaire ruimte vraagt natuurlijk een ander niveau van schoonmaakonderhoud dan een kantoorruimte. Daarom hanteert de BV3D-methodiek per type ruimte een eigen eisenpakket. Er wordt onderscheid gemaakt tussen onder andere kantoorruimtes, sanitaire ruimtes, dienstruimtes, verkeersruimtes, les- en vergaderruimtes en horecaruimtes. De toelaatbaarheid van gebreken is daarmee afhankelijk van het soort ruimte en de normen die u en uw leverancier vooraf zijn overeengekomen.

### Bijsturen

Bij prestatiegerichte schoonmaakcontracten is het voor u als opdrachtgever een groot voordeel als u adequaat kunt reageren op de actuele schoonmaaksituatie. Als u een goed beeld hebt van de geleverde kwaliteit, kunt u de leverancier hierop aanspreken of de normen en eisen waar nodig bijstellen. Dankzij de BV3D-methodiek krijgt u dit gewenste overzicht. Objectief en concreet. Bovendien worden de resultaten van de inspectie zowel aan u als aan uw leverancier gerapporteerd, zodat er geen misverstanden kunnen ontstaan over de actuele situatie.

### Analyse van de beoordeling

De BV3D-methodiek is door BVKwadraat in eigen huis ontwikkeld. Onze jarenlange ervaring met facilitaire dienstverlening vormde daarvoor de basis. Het belangrijkste kenmerk van de methode is haar flexibiliteit: verschillende ruimtes met uiteenlopende gebruiksdoeleinden kunnen snel en eenvoudig worden getoetst. Vooraf bepaalt u de schoon te maken objecten en ruimtesoorten, de kwaliteitsnormen en de toegestane marges. Deze worden vastgelegd en vervolgens houden deskundige inspecteurs onaangekondigde steekproeven. De controleurs stellen de gebreken per ruimte vast, waarna automatisch berekend wordt of deze gebreken toelaatbaar zijn volgens het contract. Op basis van die informatie kunt u oordelen en inspelen op de actuele schoonmaaksituatie in uw gebouwen.

### Neem contact met ons op!

Bent u geïnteresseerd in een concreet oordeel over de prestaties van uw schoonmaakleverancier? Of wilt u meer informatie over de BV3D-methodiek? Neem dan contact op met BVKwadraat via 010 – 458 8685 of [info@bvkwadraat.nl](mailto:info@bvkwadraat.nl).

Andersdenkend en onafhankelijk: dat is BVKwadraat. Al sinds 1994 zijn we dé partner voor een gedegen advies op het gebied van facilitaire diensten en technisch onderhoud. We werken zowel op strategisch als tactisch niveau en denken daarbij niet in standaardoplossingen. BVKwadraat staat voor een uniek kwaliteitsadvies dat volledig is afgestemd op uw specifieke situatie. We maken de zaken beheersbaar, inzichtelijk én efficiënt. En als u dat wilt, nemen we u alle zorg uit handen. Wilt u weten wat BVKwadraat u te bieden heeft? Neem gerust contact met ons op of kijk eens op [www.bvkwadraat.nl](http://www.bvkwadraat.nl)

